

脱線事故に伴う定期券利用の取扱いについて (お知らせ)

10月23日(木)の脱線事故につきまして、お客様には大変ご不便・ご迷惑をお掛けいたしまして、心よりお詫び申し上げます。

この度の運転休止に伴い、定期券利用の取扱いにつきまして、下記のとおり対応させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

記

- ・定期券(あおなみ線と市バス又は地下鉄割引連絡を含む)利用者を対象に、定期券発行の更新時にあおなみ線各駅で往復乗車券をお渡しします。

恐れ入りますが、更新手続きの際には、あおなみ線を利用できなかった旨を、あおなみ線各駅へお申し出いただきますようお願いいたします。