

令和6年度 乗車マナーに関するアンケート 結果

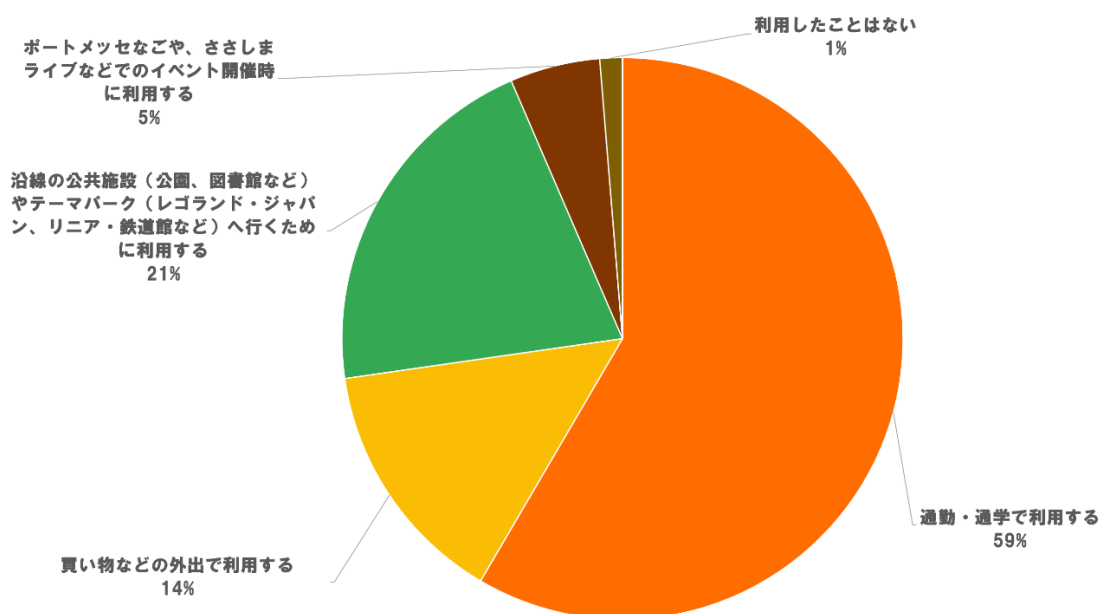
名古屋臨海高速鉄道株式会社では、令和6年12月1日（日）から令和7年1月31日（金）までの62日間、ホームページ上で「乗車マナーに関するアンケート」を実施し、77件の回答が寄せられました。ご協力いただきありがとうございました。

アンケート結果のうち、迷惑と感じる行為については「**座席の座り方**（席を詰めない・足を組む・足を投げ出す・居眠りによる寄りかかりなど）」が1位（22件）、「**騒々しい会話・はしゃぎまわり**」が2位（16件）、「**乗降時のマナー**（降りる方を待たずに乗り込む・駆け込み乗車・割り込み・ドア付近での立ち止まりなど）」が3位（15件）となりました。

また、マナーアップキャンペーンの認知度については昨年度より増加した結果となりました。

今回も多くのお客さまから貴重なご意見をいただくことができ、アンケートにご協力いただきました皆さまには改めて感謝申し上げます。皆さまからご回答いただきましたアンケート結果を活用し、マナーアップキャンペーンの内容を改善していくことで、どなたにも快適にご利用いただけるあおなみ線を目指していきます。

質問1 あなたはあおなみ線を利用したことがありますか。

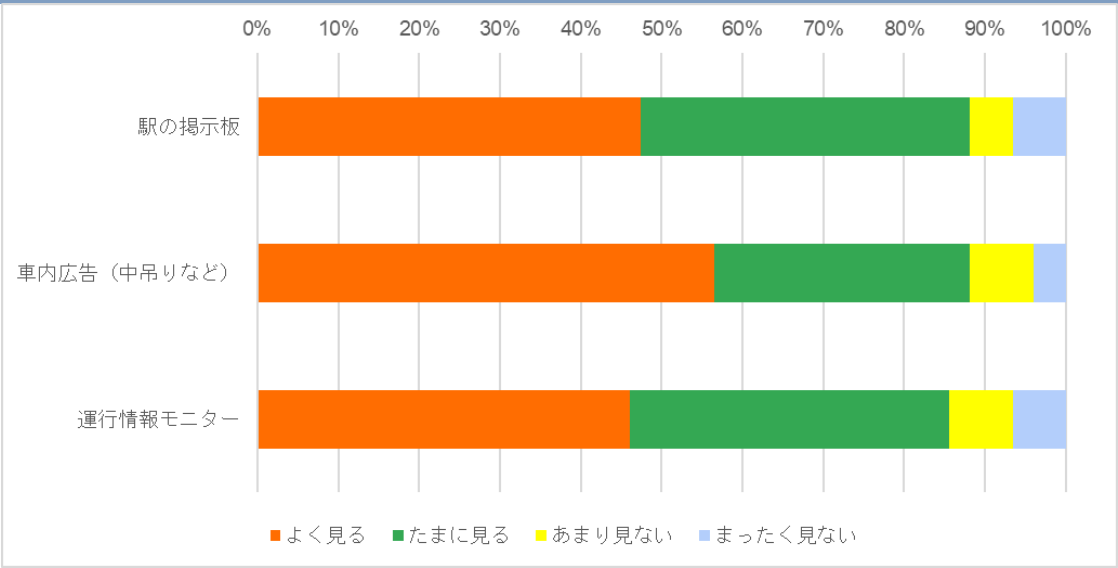


昨年度同様、通勤・通学、買い物など、日常的にご利用いただいているお客さまが73%を占めていました。

質問 2 あおなみ線の電車や駅を利用する際、迷惑と感ずる行為を選んでください。（回答は最大 3 つまで）

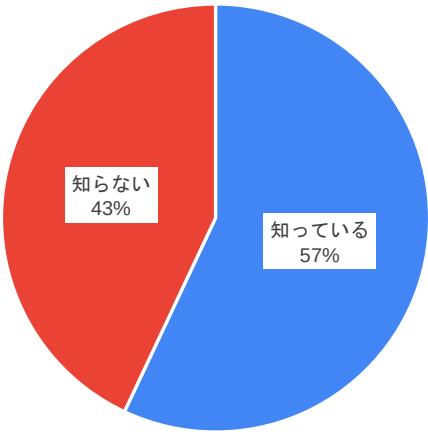
順位	昨年順位	迷惑行為項目	件数
1	←1	座席の座り方（席を詰めない・足を組む・足を投げ出す・居眠りによる寄りかかりなど）	22
2	↗3	騒々しい会話・はしゃぎまわり	16
3	↙2	乗降時のマナー（降りる方を待たずに乗り込む・駆け込み乗車・割り込み・ドア付近での立ち止まりなど）	15
4	↗6	携帯電話やスマートフォンを使用して車内での通話	13
5	←5	ゴミ・ペットボトルなどの放置	9
6	↗10	歩きスマホ	8
6	↙4	荷物の持ち方・置き方（リュックサック・キャリーバッグ・濡れた傘など）	8
8	↗14	エスカレーターの使い方（追い越し・手すりにつかまらないなど）	7
9	↗9	優先席のマナー	4
9	↙7	周囲に配慮せず咳やくしゃみをする。	4
11	↗15	電子機器類（携帯ゲーム機・パソコンなど）の操作	2
11	↗13	車内での化粧	2
11	↙8	ヘッドホン・イヤホンからの音漏れ	2
14	↙12	車内での飲食（混雑時・においの強い食べ物など）	1
14	↙11	喫煙（電子タバコも含む）	1
14	↙16	ひどく酔っ払った状態での乗車	1
17	←17	電車の床に座る	0

質問 3 駅構内の掲示板や車内に掲出されている広告を見ますか。



昨年は全ての項目で約 80%の方が広告を見ていましたが、今年度は 90%弱の方が広告を見てくださっています。引き続き車内広告をはじめとしてマナー啓発を実施していきます。

質問 4 あおなみ線では年に数回「乗車マナーアップキャンペーン」を実施していますが、知っていますか。



「乗車マナーアップキャンペーン」は、レゴランド®・ジャパン・リゾートの開業やささしまライブ地区の開発により国内外からいらっしゃるお客さまが増え、乗車マナーに関する要望が増加したことをきっかけに 2017 年から始めたキャンペーンです。駅頭における掲示物や啓蒙活動を実施しながら多くの方の目に留まるよう試行錯誤してまいりました。昨年度、約 44%の認知度でしたが、今年度は 57%に増加しました。

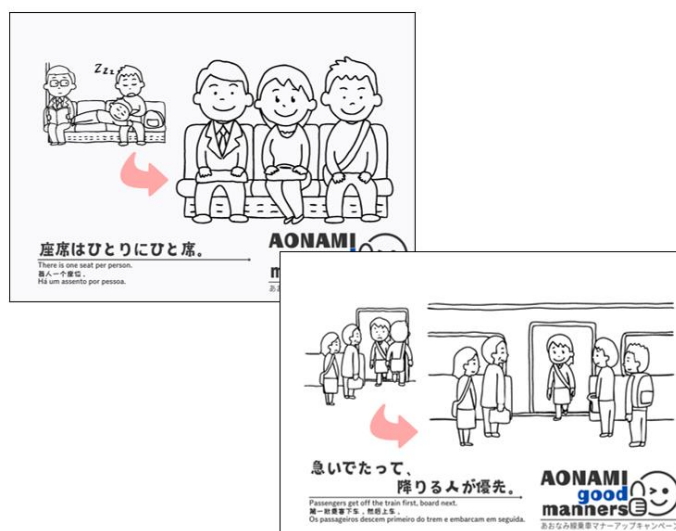
キャンペーンポスターデザインを含めた内容についても再考してまいります。ここに、令和 6 年度に実施したキャンペーンポスターを紹介します。



(令和 6 年 3 月～4 月実施)

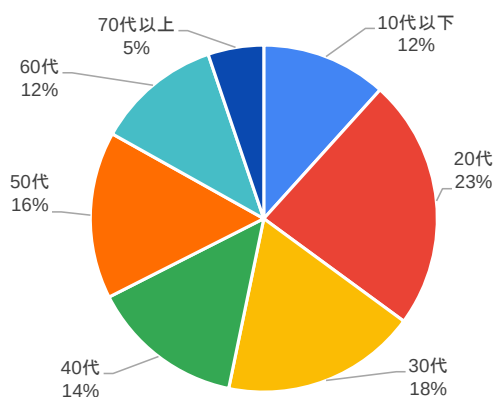


(令和 6 年 6 月実施)



(令和 6 年 8 月実施)

質問 5 あなたの年齢を教えてください。



昨年度に引き続き、様々な年齢層の方々から幅広く回答していただきました。

令和7年度のマナーアップキャンペーンについて

令和6年度のアンケート結果とお客さまから当社に直接ご意見をいただきました内容を踏まえ、令和7年度のマナーアップキャンペーンのテーマとして

「**座席の座り方**（席を詰めない・足を組む・足を投げ出す・居眠りによる寄りかかりなど）」

「**騒々しい会話・はしゃぎまわり**」

「**乗降時のマナー**（降りる方を待たずに乗り込む・駆け込み乗車・割り込み・ドア付近での立ち止まりなど）」

「**携帯電話やスマートフォンを使用して車内での通話**」

「**電子機器類（携帯ゲーム機・パソコンなど）の操作**」

「**優先席のマナー**」

を選定いたします。

このアンケートに関するお問い合わせ先

あおなみ線お問い合わせ窓口

電話番号：052-383-0960

受付時間：平日（月～金）9:00～17:30 ※祝日、12/29～1/3を除く

担 当：名古屋臨海高速鉄道株式会社 運輸課