

## 令和7年度 乗車マナーに関するアンケート 結果

名古屋臨海高速鉄道株式会社では、令和7年12月1日（月）から令和8年1月31日（土）までの62日間、ホームページ上で「乗車マナーに関するアンケート」を実施し、99件の回答が寄せられました。ご協力いただきありがとうございました。

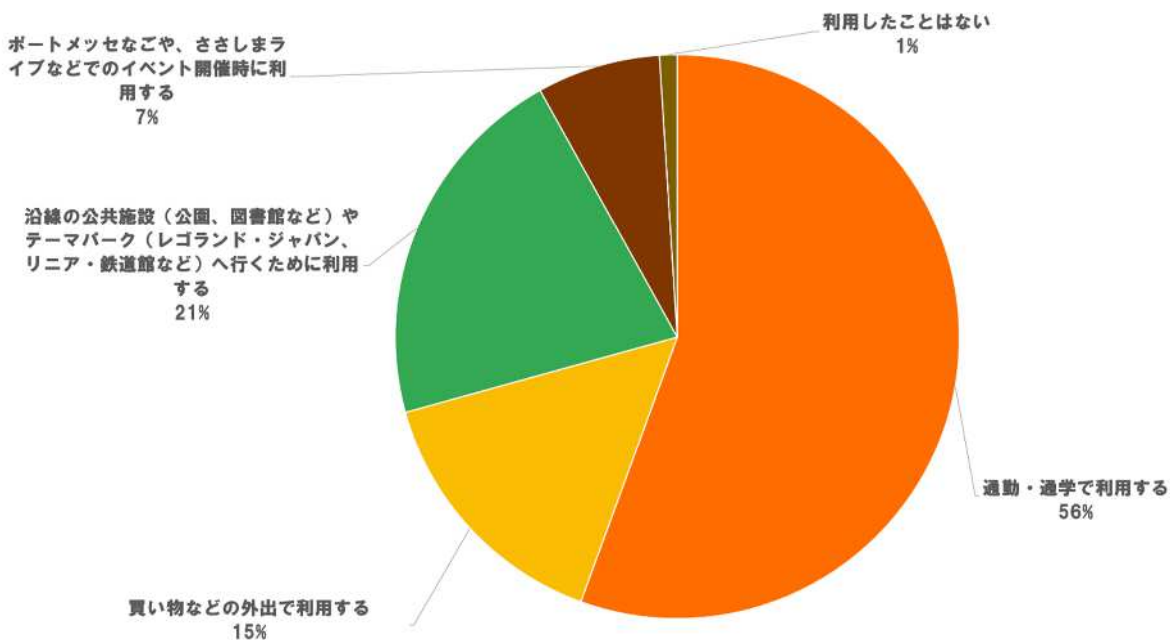
アンケート結果のうち、迷惑と感じる行為については「**座席の座り方**（席を詰めない・足を組む・足を投げ出す・居眠りによる寄りかかりなど）」が1位（39件）、「**騒々しい会話・はしゃぎまわり**」が2位（28件）、「**乗降時のマナー**（降りる方を待たずに乗り込む、駆け込み乗車、割り込みなど）」が3位（24件）となりました。

また、マナーアップキャンペーンの認知度については昨年度と同程度の結果となりました。

今回も多くのお客さまから貴重なご意見をいただくことができ、アンケートにご協力いただきました皆さまには改めて感謝申し上げます。皆さまからご回答いただきましたアンケート結果を活用し、マナーアップキャンペーンの内容を改善していくことで、どなたにも快適にご利用いただけるあおなみ線を目指していきます。

今年は、近年インバウンド需要が増加していること、アジア・アジパラ協議大会が開催されることもあり、外国人へのマナー啓発にも努めて参ります。

### 質問1 あなたはあおなみ線を利用したことがありますか。

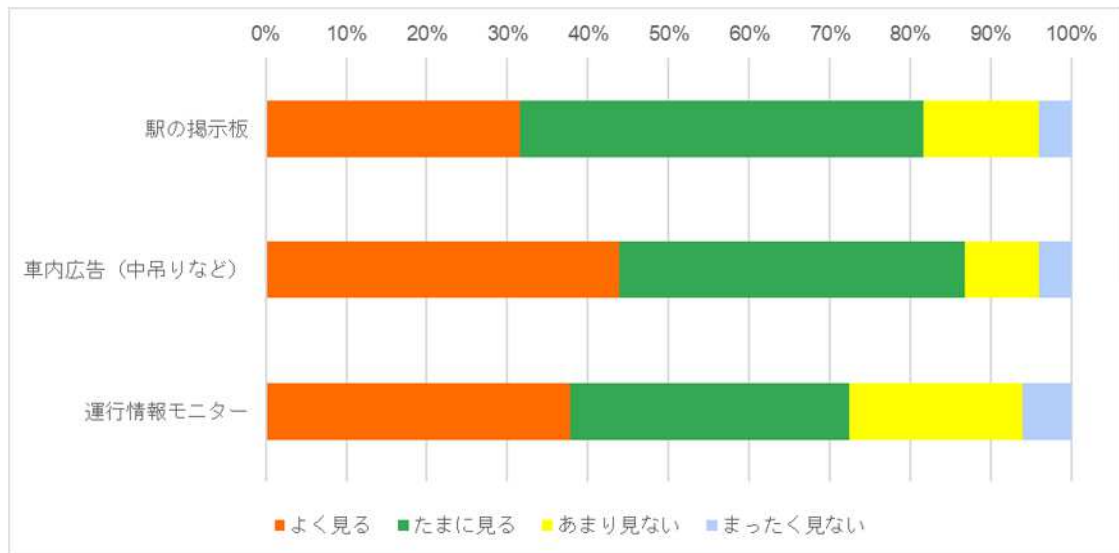


昨年度同様、通勤・通学、買い物など、日常のご利用いただいているお客さまが71%を占めていました。

質問2 あおなみ線の電車や駅を利用する際、迷惑と感じる行為を選んでください。（回答は最大3つまで）

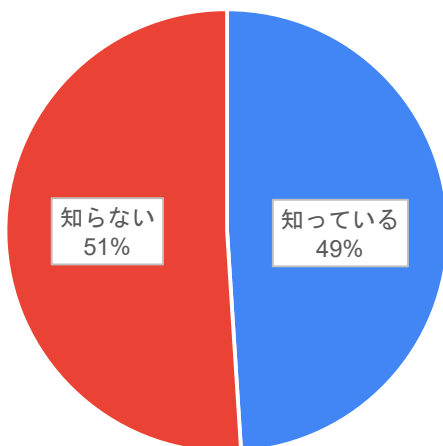
順位	昨年順位	迷惑行為項目	件数
1	←1	座席の座り方（席を詰めない・足を組む・足を投げ出す・居眠りによる寄りかかりなど）	39
2	←2	騒々しい会話・はしゃぎまわり	28
3	←3	乗降時のマナー（降りる方を待たずに乗り込む・駆け込み乗車・割り込み・ドア付近での立ち止まりなど）	24
4	↗6	荷物の持ち方・置き方（リュックサック・キャリーバッグ・濡れた傘など）	18
5	↙4	携帯電話やスマートフォンを使用して車内での通話	12
6	↗9	優先席のマナー	9
7	↗9	周囲に配慮せず咳やくしゃみをする	8
7	↗14	車内での飲食（混雑時・においの強い食べ物など）	8
9	↙5	ゴミ・ペットボトルなどの放置	7
10	↗11	ヘッドホン・イヤホンからの音もれ	4
10	↙8	エスカレーターの使い方（追い越し・手すりにつかまらないなど）	4
12	↙11	車内での化粧	3
12	↗17	電車の床に座る	3
12	↙11	電子機器類（携帯ゲーム機・パソコンなど）の操作	3
15	↙6	歩きスマホ	2
15	↙14	ひどく酔っ払った状態での乗車	2
17	↙14	喫煙（電子タバコも含む）	0

### 質問3 駅構内の掲示板や車内に掲出されている広告を見ますか。



令和6年度は全ての項目で約90%弱の方が広告を見ていましたが、令和7年度は約80%弱の方が広告を見てくださっています。引き続き車内広告をはじめとしてマナー啓発を実施していきます。

### 質問4 あおなみ線では年に数回「乗車マナーアップキャンペーン」を実施していますが、知っていますか。



「乗車マナーアップキャンペーン」は、レゴランド®・ジャパン・リゾートの開業やささしまライブ地区の開発により国内外からおこしになるお客さまが増え、乗車マナーに関する要望が増加したことをきっかけに平成29年から始めたキャンペーンです。駅頭における掲示物や啓発活動を実施しながら多くの方の目に留まるよう試行錯誤してまいりましたが、昨年度とあまりかわらず、約50%の認知度という結果にとどまりました。今後は、より一層注目されるような掲示物や啓発活動を模索していきたいと思えます。

キャンペーンポスターデザインを含めた内容についても再考してまいります。ここに、令和7年度に実施したキャンペーンポスターを紹介します。



(令和7年3月~4月実施)



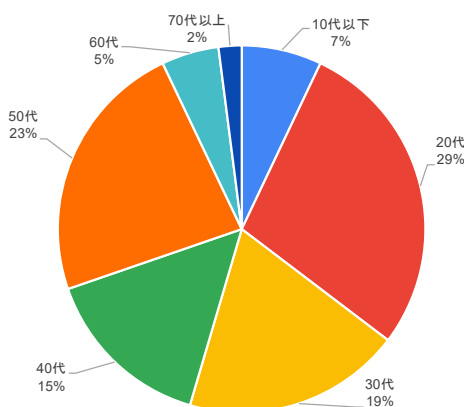
(令和7年6月実施)



(令和7年8月実施)

質問5 あなたの年齢を教えてください。

昨年度に引き続き、様々な年齢層の方々から幅広く回答していただきました。



---

## 令和8年度のマナーアップキャンペーンについて

---

令和7年度のアンケート結果とお客さまから当社に直接ご意見をいただきました内容を踏まえ、令和8年度のマナーアップキャンペーンのテーマとして

「座席の座り方」

「騒々しい会話・はしゃぎまわり」

「乗降時のマナー」

「荷物の持ち方・置き方」

「喫煙について」

「外国人のマナーについて」

を選定いたします。

### このアンケートに関するお問い合わせ先

あおなみ線お問い合わせ窓口

電話番号：052-383-0960

受付時間：平日（月～金）9:00～17:30 ※祝日、12/29～1/3を除く

担 当：名古屋臨海高速鉄道株式会社 運輸課