

## 移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

(令和5年度)

住 所 愛知県名古屋市港区十一屋一丁目46番地

事業者名 名古屋臨海高速鉄道株式会社  
代表者名 代表取締役社長 福田 豊

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

## I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

## (1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

- (① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
全駅	開業時点のバリアフリー基準を満たしており、現時点で見直す計画はない。	特になし

- (② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接客サービス等の教育及び訓練	社員研修にて「あおなみおもてなしハンドブック」（当社作成の社員向けハンドブック）等を使い、新入社員に一律の教育を実施するとともに駅係員へ適宜教育を実施する。	社員教育について順次行っている。

- (③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
障害者等に関する研修教育の充実	サービス介助及び救命講習の資格を有する社員が講師となり、新入社員に一律の教育を実施するとともに駅係員へ適宜教育を実施する。（鉄道駅における誘導案内も含む）	新入社員研修にて順次行っている。

- (④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページや掲示物等にて情報提供する	・ホームページにて各駅のエレベーター及び階段が近い車両扉位置の案内等を掲載。また、全駅のホームと車両との段差を出来るだけ小さくするなどの配慮について掲載。	情報の提供を実施

- (⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
障害者等の接遇に関する研修教育の充実	障害者差別解消法の内容、障害種別の特性等について、新入社員に一律の教育を実施する。	社員教育について順次行っている。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
利用者に対する広報活動及び啓発活動	「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンポスターの掲出	掲出を継続 (令和5年9月キャンペーンに参加)

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講すべき措置の実施状況

- マナーアップに関するポスターの提出による啓発を駅および車内にて実施。
- ホーム上のインターホン案内サイン表示範囲の拡大完了

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページにて掲載

(4) その他

小本駅、南荒子駅、稻永駅トイレの改修完了（男性用、女性用、バリアフリートイレ）

所 在 業 者  
名 古屋臨海高速鉄道株式会社  
者 名 代表取締役社長 福田義

(令和5年度)

## I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(該当駅ごとに記入)

(令和6年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅名	鉄道駅の路線名	所在都道府県市町村	一日当たり有人駅の利用者数	公共交通機関別	移動等円滑化基準適合率の有無	段差が解消されるプラットホームの数	エスカレーターの設置数	エレベーターの設置数	その他の設置数	傾斜機械の設置数	傾斜面の設置数	視覚障害者のための案内設備の有無	障害者対応型券売機の有無	障害者対応型便所の有無	転落防止装置の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なホームの数	
名古屋臨海高速鉄道(株)	名古屋駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市中村区	34,600人	○	○	1	1	1	(1)基	1	基	基	箇所	○	○	○	1
ささしまライアード(株)	ささしまライアード駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市中村区	6,100人	○	○	2	2	2	(2)基	2	基	基	箇所	○	○	○	2
名古屋臨海高速鉄道(株)	小本駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市中川区	2,600人	○	○	1	1	1	(1)基	1	基	基	箇所	○	○	○	1
名古屋臨海高速鉄道(株)	荒子駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市中川区	4,200人	○	○	1	1	1	(1)基	1	基	基	箇所	○	○	○	1
名古屋臨海高速鉄道(株)	南荒子駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市中川区	3,000人	○	○	1	1	1	(1)基	1	基	基	箇所	○	○	○	1
名古屋臨海高速鉄道(株)	中島駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市中川区	5,400人	○	○	2	2	2	(2)基	2	基	基	箇所	○	○	○	2
名古屋臨海高速鉄道(株)	港北駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市港区	6,100人	○	○	1	1	1	(1)基	1	基	基	箇所	○	○	○	1
名古屋臨海高速鉄道(株)	荒子川公園駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市港区	4,200人	○	○	2	2	2	(2)基	2	基	基	箇所	○	○	○	2
名古屋臨海高速鉄道(株)	稻永駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市港区	5,100人	○	○	2	2	2	(2)基	2	基	基	箇所	○	○	○	2
名古屋臨海高速鉄道(株)	野跡駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市港区	1,900人	○	○	1	1	1	(1)基	1	基	基	箇所	○	○	○	1
名古屋臨海高速鉄道(株)	金城ふ頭駅	西名古屋港線	愛知県名古屋市港区	7,500人	○	○	1	1	1	(1)基	1	基	基	箇所	○	○	○	1